



Safety Technology S.r.l.

Servizi di ispezione e verifica - Via Toscanini 14 - 44124 Ferrara - Tel./Fax 0532.753810 - info@dpr462.com - P.Iva e C.F. 01744590389

POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev. 1 del 13/03/2020

Safety Technology S.r.l. è un Organismo di ispezione per il Decreto nazionale DPR 162/1999 e s.m.i. ad eseguire verifiche periodiche e straordinarie di impianti di Ascensori e Montacarichi ai sensi del D.P.R. n.162/1999 modificato dal D.P.R. n.214/ 2010. Safety Technology S.r.l. è un Organismo Abilitato ad effettuare le verifiche di impianti elettrici e di impianti di messa a terra, ai sensi del D.P.R. n.462/2001 e s.m.i..

Coerentemente con le strategie di mercato intraprese, e conformemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, l'Alta Direzione formalizza nel presente documento, il suo impegno al miglioramento continuo della propria organizzazione attraverso il rispetto dei principi di:

- **IMPARZIALITÀ:** elaborando e documentando un'analisi dei rischi che permetta di individuare e risolvere eventuali minacce di conflitti di interesse, basando le decisioni riguardanti il processo di ispezione, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità; assicurando l'accesso ai servizi a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito al processo di ispezione;
- **COMPETENZA:** mediante l'adozione di un sistema di gestione del personale interno ed esterno, che consenta di selezionare, formare, monitorare e valutare il personale addetto alla verifica ispettiva;
- **RESPONSABILITÀ:** basando le decisioni riguardanti il processo ispettivo, su evidenze oggettive di conformità o di non conformità;
- **TRASPARENZA:** garantendo un accesso pubblico o la divulgazione a chi faccia richiesta di informazioni circa i suoi processi di ispezione e di informazioni non riservate relative alla conclusione di audit particolari; definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio di ispezione.
- **RISERVATEZZA:** attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di riservatezza;
- **RAPIDA ED EFFICACE RISPOSTA AI RECLAMI,** fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami mediante il libero accesso alla procedura del reclamo, alla parte direttamente interessata.

Inoltre l'Alta Direzione si impegna:

- alla soddisfazione del cliente attraverso l'applicazione di procedure documentate e di Regolamenti atti a ottemperare i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;
- al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali attraverso l'identificazione e misurazione di obiettivi e traguardi stabiliti in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ad assicurare la disponibilità di risorse umane altamente qualificate a seguito di specifica formazione e addestramento nel campo di applicazione del Sistema Qualità e dei processi in esso definiti;
- ad assicurare la messa a disposizione di infrastrutture e apparecchiature adeguate e in linea con la normativa cogente;
- al rispetto della normativa Comunitaria e Nazionale.

L'Alta Direzione assicura che il presente documento di Politica per la Qualità sia diffuso e compreso dal personale di Safety Technology S.r.l. e alle parti interessate.

Almeno una volta all'anno l'Alta Direzione verifica l'adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell'organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati.

Ferrara, 01/10/2023

Firma

